

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表 令和 5 年 7 月 3 日      アンケート期間：令和 5 年 5 月 1 日～令和 4 年 5 月 31 日  
 事業所名 てあてるの芽 豊橋      保護者等数（児童数） 19      回収数 19      割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18			1		十分に活動できるスペースはあります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13			6	どれだけの子どもに対してどれだけ職員がいればいいのか分からない。	今年後は、定員に対して基準を満たす配置が来ていますが、新規児童も増えていますので、さらに1人いると望ましいと考えています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	3		2		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	18	1			保護者のニーズを的確に察知して下さるのでとても心強いです。	今後もニーズに合った支援に努めていきます。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	12	2		5		毎朝の朝礼や日々の打ち合わせでマンネリしないように努めています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	2		8		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1			送迎時にその日の様子など教えて頂けるのが楽しみにしている。	引き続き満足して頂けるように努めていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2			保護者とは違った視線で、支援や助言を頂いているので参考にさせて頂いている。	今後もお役に立てるように努めていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	1	3	7		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1		1	何かあった際、子どもや親に対してすぐに説明をして対応もらえています。	お子様が安心して預けて頂けるように引き続き努めていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1		1	HUGで日々の内容がよく分かる。	今後も日々の様子をお伝えしていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2	1	3	ブログの更新を楽しみにしています。	今後もブログや今年度よりインスタグラムを初めてましたのでこちらでも発信するように努めていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	17			2			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1		2		事業所内のマニュアルが周知できていないので周知する機会を設けて行きたいとは考えています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1		8		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	1			本人は毎日とても楽しみにしている。帰って来ても楽しそうに話をしてくれます。	今後も楽しんでもらえるように引き続き努めていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	18	1			本人や家族にも寄り添って頂き、感謝の気持ちでいっぱいです。	成長を感じられるよう引き続き、努めていきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。